

Aktualisierte Öffnungszeiten, telefonische Beratung und Einzelgespräche

Der Suchthilfeverbund Duisburg e.V. hat **bis zum 19.04.2020** folgende Maßnahmen und Ausnahmeregelungen zur Eindämmung der Corona-Virus-Pandemie vorgenommen:

- Alle sozialen Kontakte werden auf das Nötigste reduziert und alle Gruppenangebote abgesagt. Die FitKids-Gruppenangebote werden vorübergehend eingestellt.
- Nicht zwingend notwendige Außentermine werden abgesagt.
- Die „Offenen Sprechstunden“ entfallen in allen Beratungsstellen!
- Persönliche Beratungsgespräche finden, je nach Dringlichkeit, nach vorheriger telefonischer Terminvereinbarung statt.
- Die bereits vereinbarten Gesprächstermine finden nur nach vorheriger telefonischer Absprache statt.
- Für alle Kontakte gelten die besonderen Hygienebedingungen: kein Handschlag, Händedesinfektion benutzen und Abstand halten.

Die Öffnungszeiten in den Einrichtungen wurden wie folgt geregelt

Drogenberatung Duisburg-Mitte

- ✓ Die Postausgabe und der Spritzenaustausch findet jeden **Dienstag & Freitag von 11.00 bis 13.00 Uhr** statt – bitte kalkulieren Sie Wartezeiten ein, da immer nur eine Person in die Räume gelassen wird.
- ✓ Die Drogenberaterinnen und -berater sind **täglich von 9.00 bis 13.00 Uhr telefonisch erreichbar**.

Drogenberatung Duisburg-Nord

- ✓ Die Post- und Spritzenausgabe findet jeden **Montag & Mittwoch von 11.00 bis 13.00 Uhr** statt – bitte kalkulieren Sie Wartezeiten ein, da immer nur eine Person in die Räume gelassen wird.
- ✓ Die Drogenberaterinnen und -berater sind **täglich von 9.00 bis 13.00 Uhr telefonisch erreichbar**.

Jugendsuchtberatung & Fachstelle Suchtvorbeugung

- ✓ Alle Fortbildungsgruppen und Außentermine werden abgesagt und bis auf weiteres verschoben.
- ✓ Der FreD-Kurs ab Dienstag, dem 17.03.2020 wurde abgesagt.
- ✓ Die **Telefonzeiten bleiben – wie bisher 13 bis 16 Uhr** – bestehen.

Kontakt- und Anlaufstelle

- ✓ Die Angebote in der Kontakt- und Anlaufstelle mussten weitgehend eingestellt werden.
- ✓ Der Einsatz auf der Straße wird eingeschränkt weitergeführt.
 - ✓ Die **Telefonzeiten sind festgelegt auf Montag bis Freitag von 10.00 bis 12.00 Uhr**.

Da wir tagesaktuell auf die Weisungen und Empfehlungen der Behörden reagieren, können sich die o.g. Erreichbarkeiten verändern. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, sich vor einem Besuch beim Suchthilfeverbund e.V. telefonisch mit uns in Verbindung zu setzen.

Wir wissen, dass diese Maßnahmen drastisch sind, sehen aber derzeit keine andere Möglichkeit und danken Ihnen für Ihr Verständnis!

*Für das Team des Suchthilfeverbund Duisburg e.V.
Mustafa Arslan & Dita Gomfers, Geschäftsführender Vorstand*